

## Qualitäts- und Umweltpolitik der Filzfabrik Wurzen GmbH

- Zielstellung ist, dass unsere Produkte den Erwartungen unserer Kunden und den Anforderungen des Umweltschutzes entsprechen.
- Zufriedene Kunden geben ihr Qualitätsurteil über unsere Produkte weiter, werben damit neue Kunden. Zufriedene Kunden kaufen wieder, garantieren damit Aufträge. Der zufriedene Kunde ist die Existenzgrundlage des Unternehmens.
- 3. Für unser Unternehmen stellt verantwortungsvoller Umweltschutz eine wesentliche Voraussetzung für dauerhaften Erfolg dar. Unter dieser Maßgabe wurden bereits in den vergangenen Jahren diverse Maßnahmen zur Verbesserung des Umweltschutzes geleistet.
- 4. Die Erfüllung aller für uns relevanten bindenden Verpflichtungen und Anforderungen des Umweltrechts ist für uns selbstverständlich. Darüber hinaus sind wir stets bestrebt, unser integriertes Managementsystem und unsere Umweltleistung fortlaufend zu verbessern.
- 5. Durch die Verarbeitung von Schafwolle setzt unser Unternehmen mit einem nachwachsenden Naturprodukt einen umweltfreundlichen Rohstoff ein. Der Herstellungsprozess von klassischen Walkfilzen verzichtet zudem auf den Einsatz von Klebstoffen und ähnlichen Hilfsstoffen.
- 6. Maßnahmen zur umweltgerechten Gestaltung umfassen alle Produktionsabläufe sowie die gesamte Produktpalette. Dabei ist es uns wichtig, unsere Mitarbeiter sowie unsere Geschäftspartner mit einzubeziehen.
- 7. Es werden konsequent die Kriterien berücksichtigt, die dem Unternehmen zur wirtschaftlichen Stabilität und Weiterentwicklung verhelfen.
- 8. Die Forderungen der Leitung, die aus den Forderungen der Kunden und des Umweltschutzes hervorgehen, werden an die Mitarbeiter vermittelt. Diese verpflichten sich zur konsequenten Einhaltung, um die Entwicklung des Unternehmens und den eigenen Arbeitsplatz nicht zu gefährden.
- 9. Wir sind der Überzeugung, dass nur die ständige Verbesserung unserer Fertigungsverfahren und Arbeitsweise und somit gualitäts- und umweltgerechtes Arbeiten, den Erfolg des Unternehmens auf Dauer sichern kann.
- 10. Durch die Verringerung von Anzahl und Menge der im Unternehmen vorhandenen Gefahrstoffe tragen wir zur Verringerung der aus unserer Tätigkeit potenziell möglichen Umweltauswirkungen bei.
- 11. Anstehende Probleme werden offen diskutiert, mit dem Ziel, gemeinsam eine sachliche Lösung zu finden. Damit können die an das Unternehmen gestellten Aufgaben erfüllt werden.
- 12. Unser Arbeitsumfeld soll die qualitäts- und umweltbewusste Arbeit fördern. Sauberkeit und Ordnung sind deshalb aktiv zu gestalten und tagtäglich zu sichern.
- 13. Die erfolgreiche Umsetzung dieser Qualitäts- und Umweltpolitik durch alle Mitarbeiter der Filzfabrik Wurzen ist eine wesentliche Maßnahme zur langfristigen Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens und der Befriedigung unserer Kunden.

## Ausgehend von unserer Qualitäts- und Umweltpolitik ergeben sich fortdauernde Zielstellungen. Dazu gehören:

- Verbesserung der Produktqualität und der Kundenzufriedenheit
- Verringerung der im Unternehmen vorhandenen Gefahrstoffe nach Art und Menge
- Verringerung bzw. Vermeidung von Abfällen
- Verringerung von Energiekosten
- Optimierung von organisatorischen Abläufen und Fertigungsprozessen
- Vermeidung von Fehlern und Verlusten
- Optimaler Einsatz von personellen, materiellen und immateriellen Ressourcen
- Einsatz leistungsfähiger Soft- und Hardware zur Informationserfassung, Auswertung und Archivierung
- Vermeidung von Verlusten, Maschinenstörungen
- Aufrechterhaltung und/oder Verbesserung der Fähigkeit der einzelnen Prozesse
- Ermittlung und Umsetzung des Qualifizierungsbedarfs